

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA

Por medio del presente, se describen los términos y condiciones de uso de la Plataforma (los "**Términos y Condiciones**") que regulan el acceso o uso que usted el ("**Usuario**") haga de aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios (los "**Servicios**") puestos a disposición por **ANGELES EN ARK, SOCIEDAD ANÓNIMA PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE**, ("**ArkAngeles**"), sociedad constituida en los Estados Unidos Mexicanos con domicilio social en Goldsmith 40, Colonia Polanco Reforma, Miguel Hidalgo, C.P. 11550, Ciudad de México, inscrita en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México, bajo el folio mercantil electrónico No. 2017096492, con fecha 1 de diciembre de 2017.

Independientemente de la conformidad que se tenga con los presentes Términos y Condiciones, la "**Plataforma**" se encuentra protegida por las normas relativas a la propiedad intelectual y demás disposiciones aplicables, por lo que cualquier método de ingeniería inversa que se realice sobre la misma, así como cualquier uso de la "Plataforma" distinto al expresamente permitido en este documento, la reproducción de la "Plataforma", su distribución, modificación, importación, arrendamiento, comunicación o transmisión públicas, la realización de copias de la "Plataforma", la divulgación y explotación de obras derivadas de esta "Plataforma" o cualesquiera otros actos de invasión u obstrucción al goce de derechos patrimoniales sobre la misma, no autorizados por "ArkAngeles" de manera previa y por escrito, constituyen infracciones a las citadas disposiciones legales que son sancionables por los preceptos penales, civiles y administrativos aplicables, y pueden ser objeto de las acciones judiciales o administrativas que correspondan. ArkAngeles se reserva todos los derechos sobre la "Plataforma" que no conceda de manera expresa y por escrito.

A lo largo del presente documento, toda referencia al vocablo "Usuario", se realizará para hacer alusión a la persona que accede o emplea los servicios de la "Plataforma", u obtiene o proporciona información de la misma con el fin de acceder a las herramientas que la conforman.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones de la "Plataforma", se encuentran publicados en el sitio web de ArkAngeles ubicado en www.arkangeles.co. El "Usuario" se compromete a leer los Términos y Condiciones aquí establecidos así como el Aviso de Privacidad previamente a realizar cualquier uso de la "Plataforma". Con cualquier uso que el "Usuario" realice de la "Plataforma" se entiende que cuenta con el conocimiento integral del contenido de los Términos y Condiciones, y/o del Aviso de Privacidad.

IMPORTANTE LEER POR FAVOR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE USAR LOS SERVICIOS.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS QUE SE OTORGAN A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA

ArkAngeles proporcionará a través de la Plataforma los servicios que podrá contratar el Usuario, cuya finalidad será poner en contacto a personas del público en general, para efecto de que se otorgue financiamiento colectivo de manera habitual y profesional en su carácter de clientes inversionistas, para comprar o adquirir títulos representativos del capital social de personas morales que actúen como clientes solicitantes, conforme lo establece la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera.

USOS Y RESTRICCIONES DE LA PLATAFORMA

Mediante su acceso y uso de los Servicios, entendiéndose éstos últimos como aquellos que contratará con **ArkAngeles**, cuya finalidad será poner en contacto a personas del público en general a través de sus aplicaciones informáticas, interfaces, dispositivo móvil, página de internet o cualquier otro medio en adelante ("**Plataforma**"), para efecto de que entre ellas se otorguen financiamientos de manera habitual y profesional, ya sea en su carácter de clientes inversionistas para comprar o adquirir títulos representativos del capital social de personas morales que actúen como clientes solicitantes, conforme lo establece la **Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera**, en adelante ("Ley Fintech"), por lo cual manifiesta bajo protesta de decir verdad que al ingresar a la Plataforma es mayor de edad y estar en pleno goce y ejercicio de sus facultades para contratar y contraer toda clase de obligaciones, en ese sentido la relación o el vínculo jurídico con Usted se perfeccionará hasta el momento en que suscriba los contratos mercantiles respectivos.

El Usuario acuerda leer los presentes Términos y Condiciones obligándose a su cumplimiento al ingresar a la Plataforma, manifestando en términos de lo previsto por el artículo 11, fracción I, inciso i) de las *DISPOSICIONES de carácter general a que se refiere el Artículo 58 de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera* que se encuentra actuando por cuenta propia, por lo que otorga su consentimiento y aceptación del presente ("**Acuerdo**"), con independencia a la formalización de las operaciones de financiamiento colectivo con ArkAngeles que requerirán el consentimiento y manifestación expresa de la voluntad de forma independiente, sujetos en todo momento al cumplimiento de las Disposiciones de carácter general en materia de transparencia y sanas prácticas aplicables a las instituciones de tecnología financiera, en adelante ("**Disposiciones Generales**").

En caso de que el Usuario no aceptara el presente Acuerdo, el cual tiene carácter de obligatorio y vinculante, deberá de abstenerse de acceder o utilizar los Servicios de la Plataforma. El Acuerdo sustituye expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted, con independencia a las condiciones específicas de cada Servicio que sea debidamente formalizado de manera independiente y bajo sus propias condiciones, por lo que cada operación específica tendrá vigencia independiente a partir de la fecha de formalización.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias o complementarias a determinados Servicios como son los mandatos o comisiones mercantiles para realizar operaciones de financiamiento colectivo, como la celebración de contratos adicionales o manifestaciones unilaterales de la voluntad que puedan ser necesarios o convenientes en términos de la Ley Fintech con Solicitantes o Inversionistas, según corresponda, por lo que dichas condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables requiriendo la manifestación de voluntad para cada uno de ellos, mediante firma autógrafa o digital, uso de factores de autenticación o cualquier otro elemento de identificación y uso personal. Las condiciones suplementarias se establecen además de las Condiciones, y se considerarán una parte de estas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

El "Usuario" deberá sujetarse a las limitaciones (**RESTRICCIONES**) y condiciones establecidas en el presente instrumento.

El "Usuario" en ningún caso deberá:

- a. Obtener cualquier beneficio económico a través de la difusión o enajenación de los servicios de la "Plataforma";

- b. Realizar la enajenación o transmisión material o electrónica de la “Plataforma”.
- c. Realizar ninguna copia de la “Plataforma”, salvo cuando esté destinada exclusivamente como resguardo para sustituir una copia legítimamente adquirida.
- d. Realizar la comunicación o transmisión pública de los servicios de la “Plataforma”.
- e. Divulgar obras derivadas de la “Plataforma”.
- f. Importar, distribuir, reproducir o arrendar la “Plataforma”.
- g. Ejercer cualquier derecho sobre la “Plataforma” que no le hubiera sido concedido.
- h. Utilizar la “Plataforma” para fines o negocios ilícitos.
- i. Utilizar la “Plataforma” para fines diferentes a los especificados en el presente documento.
- j. Redistribuir total o parcialmente los servicios de la “Plataforma”, y cualquier contenido asociado a él;
- k. Realizar trabajos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el código asociado a los componentes de la “Plataforma” o intentar, por otros medios, obtener su código fuente;
- l. Modificar en forma alguna los documentos y recursos de información, así como realizar cualquier acción o atentado en contra de los mismos; y
- m. Permitir o fomentar a cualquier tercero realizar alguna de las actividades anteriormente descritas.

HORARIOS DE DISPONIBILIDAD DE PLATAFORMA

La Plataforma se encuentra disponible para la realización de operaciones y Servicios los 365 días del año, las 24 horas.

En caso de presentarse alguna falla de disponibilidad de la Plataforma, se notificará dentro de las siguientes 5 horas a los Usuarios de la Plataforma a través de **correo electrónico registrado**, las opciones de continuidad del servicio.

ArkAngeles deberá hacer del conocimiento de las autoridades cuando se presenten fallas en la Plataforma, siempre que estas interrupciones presenten una duración de al menos veinticuatro horas. La notificación señalada deberá contener la fecha y hora de inicio de la falla; la indicación de si continúa o, en su caso, si ha concluido; así como una explicación del tipo de afectación y el plazo en que estará resuelta. Lo anterior, a efecto de que la autoridad informe a los Usuarios a través de los medios que estime convenientes y, en su caso, pueda atender las consultas y las reclamaciones de los Usuarios de ArkAngeles.

GEOLOCALIZACIÓN

El Usuario, Solicitante e Inversionista mediante el presente, manifiesta que autoriza a ArkAngeles para recabar y tratar de manera automatizada los datos de geolocalización recogidos a través del medio de la Plataforma con previo consentimiento del cliente.

PROPIEDAD DEL SITIO.

Este sitio web, incluyendo sin limitación alguna todo el contenido (el "Contenido") y la Plataforma, como son de forma enunciativa más no limitativa, textos, fotografías, ilustraciones, gráficos, videos, audio, diseños, códigos, datos y cualquier otra información son propiedad única y exclusiva de ArkAngeles, incluyendo pero no limitado a, cualesquiera derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de base de datos, derechos morales, y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales del mismo, y se encuentran protegidos por la **Ley Federal del Derecho de Autor**, la **Ley de la Propiedad Industrial**, así como **cualquier otro ordenamiento en materia de Propiedad Intelectual** aplicable.

El uso de los Servicios no le otorga en ningún momento al Usuario propiedad del Contenido, ni tampoco se le otorga licencia para explotación de estos, por lo que el Usuario reconoce que por ningún motivo adquiere algún derecho de propiedad al descargar algún material con derechos de autor relacionado con los Servicios.

Los signos distintivos, incluyendo las marcas y avisos comerciales, así como demás Contenido, expuestos en los Servicios, serán en todo momento propiedad de ArkAngeles, aun cuando los mismos se encuentren registrados o no, y no pueden ser usados por el Usuario sin consentimiento expreso y por escrito de ArkAngeles.

USO DE LOS SERVICIOS.

Los Servicios pueden incluir servicios de mensajería, servicios de chateo, tableros de noticias, blogs, entre otros foros y servicios disponibles

En el uso de los Servicios, el Usuario tendrá estrictamente **prohibido**:

- I. Difundir, publicar o proporcionar información falsa o engañosa o que induzca al error a ArkAngeles;

En el contexto anterior, se hace saber al Usuario que el incumplimiento a lo anterior le podrá generar responsabilidades incluyendo prisión de dos a diez años y multas de **5,000 a 150,000 UMA**, en términos de lo establecido en el artículo 127 de la Ley Fintech, con independencia de la facultad de ArkAngeles de excluir al Usuario de los Servicios por no hacer un uso adecuado de los mismos o por incumplir el presente Acuerdo.

RESPONSABILIDAD SOBRE USO DE NOMBRE DE USUARIO Y CLAVE DE SEGURIDAD

El registro, acceso y uso de los Servicios por cada Usuario deberá ser en todo momento personal, por lo que los derechos y obligaciones que tiene al amparo del Acuerdo son únicos e intransferibles. El Usuario deberá mantener en secreto y abstenerse de revelar a terceros los datos asociados a su cuenta y Servicios, incluyendo, sin limitación, el nombre de usuario y clave de seguridad. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en acceso o uso de los Servicios, pues el acceso a los mismos está restringido al ingreso y uso de su clave de seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario.

Derivado del mal uso de la Plataforma que derive en un procedimiento judicial o administrativo en contra de ArkAngeles, y se acredite de forma fehaciente que fue originado por el Usuario, éste último estará obligado a indemnizar a ArkAngeles, sus directores, funcionarios, empleados

y agentes, y a sacarlos en paz y a salvo de cualquier demanda o procedimiento administrativo y absorber los costos y gastos de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios de abogados en que se incurrieran como resultado del uso indebido de los Servicios, o su incumplimiento o en violación de la Ley Fintech o el presente Acuerdo.

- **LICENCIA.**

Sujeto al cumplimiento del Acuerdo, ArkAngeles le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: **(i)** el acceso y uso personal de los Servicios; y **(ii)** el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. ArkAngeles y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

El Usuario se obliga a no llevar a cabo ninguna de las conductas en la Plataforma que se describen a continuación:

- I. Ser fraudulento, ilegal, amenazante, abusivo, hostigante, calumnioso, difamatorio, obsceno, vulgar, ofensivo, pornográfico, profano, sexualmente explícito o indecente;
- II. Generar o alentar conductas que pudieran constituir una ofensa criminal, dar lugar a responsabilidad civil o de otro modo violar cualquier ley local, estatal, nacional o internacional;
- III. Violar, plagiar o infringir los derechos de terceros incluyendo, sin limitación, derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, confidencialidad, contratos, patentes, derechos de privacidad o publicidad o cualquier otro derecho de propiedad;
- IV. Diseminar virus, elementos de espionaje u otro componente dañino;
- V. Emitir enlaces fijos, publicidad, cartas de cadenas o esquemas de pirámides de cualquier tipo;
- VI. Retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios;
- VII. Reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por ArkAngeles.co
- VIII. Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable;
- IX. Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios;
- X. Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios;

Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

- **USUARIOS FOTOSENSIBLES.**

Se hace del conocimiento del Usuario, que un muy pequeño porcentaje de personas pueden experimentar un ataque al ser expuestas a ciertas imágenes visuales, como luces o dibujos

intermitentes que pueden aparecer en contenidos electrónicos o en línea. Aún personas que no tienen historia de ataques o de epilepsia, pueden tener una condición no diagnosticada que puede causar estos "ataques epilépticos fotosensibles" al estar viendo dichos contenidos electrónicos. Estos ataques tienen una variedad de síntomas, incluyendo mareos, desorientación, confusión, pérdida momentánea de conciencia, crispación de ojos o cara, visión alterada o tirones o sacudidas de brazos o piernas. Por lo que si el Usuario experimenta cualquiera de los síntomas anteriormente mencionados, o si el Usuario o su familia tiene historia de ataques, epilepsia o fotosensibilidad, ArkAngeles no se hará responsable de los daños que puedan causarse y el Usuario deberá de dejar inmediatamente de acceder y usar los Servicio.

MANIFESTACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DEL USUARIO.

Al acceder y usar los Servicios, el Usuario reconoce y acepta que: **(i)** ArkAngeles ha tomado medidas para evitar que se difunda información falsa o engañosa a través de los Servicios que brinda en la Plataforma; **(ii)** Ni el Gobierno Federal ni las entidades de la administración pública paraestatal podrán: **(a)** responsabilizarse o garantizar los recursos que como Usuario de ArkAngeles utiliza y utilizará en Operaciones, según dicho término se define en la Ley Fintech; y **(b)** asumir alguna responsabilidad por las obligaciones contraídas por ArkAngeles o por algún Usuario de ArkAngeles, en virtud de la celebración de las Operaciones.; **(iii)** ArkAngeles da a conocer de forma clara e indubitable: **(a)** los criterios de selección de los solicitantes y proyectos objeto de financiamiento en ArkAngeles, así como la información y documentación que analiza para tales efectos y las actividades que realiza para verificar la veracidad de dicha información y documentación; y **(b)** el riesgo de los solicitantes y proyectos, así como las metodologías para la evaluación y calificación de los mismos; y **(iv)** los recursos que como Usuario de ArkAngeles utilizo y utilizaré en Operaciones, son susceptibles de perderse en su totalidad, situación con la cual estoy de acuerdo por lo que ratifico conocer los riesgos que asumo al ser Usuario de ArkAngeles.

Nada de lo pactado en el Acuerdo, ni el acceso o uso de los Servicios podrá interpretarse como: **(i)** una inversión en Valores, ni emisión de Valores de ninguna especie. Por lo tanto, no implica una oferta de Valores, ni privada ni pública; **(ii)** una intermediación de Valores, ni administración de cartera de Valores, ni toma decisiones en nombre de terceros. ArkAngeles no es asesor en inversiones.

El Usuario deberá realizar sus propios análisis sobre la pertinencia o no de participar en los Servicios de ArkAngeles, y se sugiere que obtenga su propia asesoría legal, fiscal y financiera; **(iii)** un fondo de inversión, ni una administración de fondos de inversión o realización de actividades descrita en la **Ley de Fondos de Inversión**. ArkAngeles no realizará, ni está autorizado a realizar, ninguna de las actividades a que se refiere la Ley de Instituciones de Crédito; y **(iv)** actividades auxiliares del crédito, incluyendo la realización habitual y profesional de operaciones de crédito, arrendamiento y factoraje financieros.

RIESGOS DE INVERSIÓN.

Toda información que sea entregada al Usuario, en relación con los Servicios, contendrá declaraciones basadas en expectativas que involucran riesgos e incertidumbres comúnmente asociados al tipo de operaciones desarrolladas a través de los Servicios. Por lo anterior, los resultados pueden diferir de forma sustancial de cualquier expectativa que el Usuario pueda tener frente a sus inversiones. Cada usuario deberá considerar cuidadosamente toda la información

que le sea presentada a través de los Servicios, incluyendo los riesgos inherentes a las inversiones que se realizarán a través de estos.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

ArkAngeles cuenta con la Infraestructura Tecnológica, controles internos necesarios para realizar sus actividades y otorgar sus servicios, así como con las políticas, procedimientos, manuales y demás documentación que conforme a la Ley Fintech debe tener.

ENLACES.

Para fines calidad en los Servicios, ArkAngeles puede permitir uno o más enlaces a otros sitios web de vez en cuando. Las páginas de Internet a las que se pueda acceder a este sitio web no están bajo el control de ArkAngeles, por lo que no asume ninguna responsabilidad por el contenido de cualquier página web de Internet vinculada a los Servicios, o por cualquier daño potencial que surja de o en conexión con el uso de dichos enlaces.

Además, la existencia de un vínculo entre los Servicios y cualquier otro sitio web no constituye ni debe ser entendida como un respaldo por parte de ArkAngeles respecto del propietario o titular de la página web de Internet vinculada, ni una aprobación por parte de ArkAngeles en favor del dueño o propietario del sitio web vinculado

DATOS PERSONALES

Los Datos Personales recabados por ArkAngeles de los Usuarios, serán tratados de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, el cual podrá consultarse en <https://www.arkangeles.co/aviso-privacidad>.

- **REGISTRO E INICIO DE SESIÓN**

Cada uno de los Usuarios deberá registrarse en la Plataforma para hacer uso de la misma y de los Servicios, para lo cual creará un nombre de usuario y una contraseña.

En este sentido, el Usuario deberá iniciar sesión cada una de las veces que desee hacer uso de los Servicios.

- **OLVIDO, PÉRDIDA O ROBO DE LA INFORMACIÓN DE LA CUENTA, EL PIN Y DISPOSITIVOS MÓVILES.**

El registro, acceso y uso de los Servicios por cada usuario deberá ser en todo momento personal, por lo que los derechos y obligaciones que tiene al amparo del Acuerdo son únicos e intransferibles. El usuario deberá mantener en secreto y abstenerse de revelar a terceros los datos asociados a su cuenta y Servicios, incluyendo, sin limitación, el nombre de usuario y clave de seguridad. El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en acceso o uso de los Servicios, pues el acceso a los mismos está restringido al ingreso y uso de su clave de seguridad, de conocimiento exclusivo del usuario.

DEL USO Y RESPONSABILIDAD DE CLAVES DE ACCESO, CONTRASEÑAS Y FACTORES DE AUTENTICACIÓN

El Usuario acepta la responsabilidad de mantener la adecuada seguridad y control de cualquier certificado digital, contraseña y cualquier otra información que se utilice para obtener acceso a la Plataforma y asume los riesgos que se originen por ello.

El Usuario será responsable exclusivo de mantener la confidencialidad y resguardo de sus datos y de su contraseña, claves o factores de autenticación, por lo que será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña y factores de autenticación, que serán de su conocimiento exclusivo.

PROCEDIMIENTO QUE DEBE SEGUIR EN CASO DE ROBO, EXTRAVIÓ U OLVIDO DE LAS MISMAS

El Usuario se compromete a notificar a ArkAngeles en forma inmediata por medio de la plataforma y/o a través del correo de atención **atencion@arkangeles.co**, cualquier incidencia de uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por parte de terceros no autorizados a la misma, por lo que la responsabilidad del Usuario solamente cesará en el momento en el cual ArkAngeles reciba y acuse de recibo cualquier reporte de robo, pérdida y /o extravío por parte del Usuario.

Si el Usuario cree que cualquier información de registro de su cuenta: contraseña, **PIN**, factor de autenticación o dispositivo móvil activado con los datos de su cuenta ArkAngeles se ha extraviado o ha sido robado, o si el historial de la cuenta muestra transferencias que no realizó, inmediatamente, deberá entrar en contacto con ArkAngeles a través de la información de contacto al correo electrónico señalado en el párrafo anterior.

ArkAngeles.co preverá los procedimientos y mecanismos para que sus clientes les reporten el robo o extravío de su información de identificación y autenticación, que permitan a la propias Institución impedir su uso indebido a la brevedad posible.

Cada reporte de robo o extravío generará un folio que se hará del conocimiento del cliente y que le permita dar seguimiento a dicho reporte.

En caso de que el Usuario olvide la contraseña para tener acceso a su perfil, deberá ingresar a la Plataforma de ArkAngeles, incorporar los factores de autenticación que le son solicitados, como puede ser número de celular o correo electrónico para recuperar su acceso con una contraseña provisional, misma que se recomienda cambiar para que recupere el acceso total a la Plataforma.

- **INFORMACIÓN ADICIONAL**

El Usuario entiende y acepta que ArkAngeles podrá solicitarle en cualquier momento comprobantes de la información provista por el Usuario o datos adicionales. El uso de los Servicios podrá ser suspendido para el Usuario hasta en tanto se realice la verificación de todo o parte de la información provista por este último.

- **RENUNCIA A GARANTÍAS**

ArkAngeles pone a disposición del Usuario la Plataforma en el estado en que se encuentra y no asume responsabilidad alguna relacionada con la operación satisfactoria y rendimiento de la misma, por lo que ArkAngeles no garantiza que: **a)** La Plataforma se encuentre en todo momento libre de errores. **b)** La Plataforma no pueda ser afectada por errores, la inserción de código malicioso, virus u otros elementos de software o hardware que afecten el acceso o el uso de la Plataforma por parte de algún tercero malintencionado. **c)** El acceso o el uso del servicio de la Plataforma esté exento de alguna eventual interrupción. **d)** Exista un tiempo predefinido para la corrección de una eventual interrupción del servicio, independientemente de la causa, máxime tratándose de cuestiones no imputables a ArkAngeles.

El Usuario asume todos los riesgos que se deriven de cualquiera de los supuestos anteriores o con motivo del uso de la Plataforma. ArkAngeles se reserva además el derecho de restringir su uso o de revocarla sin previo aviso o motivación alguna.

- **LÍMITES DE RESPONSABILIDAD.**

ArkAngeles no será responsable por daños de cualquier tipo, incluyendo sin limitación daños especiales o consecuenciales, derivados del acceso del Usuario o imposibilidad de acceso a los Servicios, así como de su uso o dependencia de estos. ArkAngeles no tiene obligación alguna de actualizar el sitio o la información contenida en él por lo que ArkAngeles no será responsable de la no actualización de dicha información. Adicionalmente, ArkAngeles tampoco es responsable por tu uso de otros sitios en Internet que pudieras acceder a través de ligas contenidas en este sitio. Estas ligas y otros recursos a los que se hace referencia en este sitio se proveen únicamente como servicio a los usuarios de la "**World Wide Web**" y su inclusión en nuestro sitio no constituye un endoso de, o afiliación a ArkAngeles.

- **CONFIDENCIALIDAD.**

El Usuario (la "**Parte Receptora**") acuerda que toda la información de que tengan conocimiento con motivo del acceso y uso de los Servicios (la "**Información Confidencial**") permanecerá como propiedad de la parte que origine la información (en lo sucesivo la "**Parte Propietaria**") mientras que la Parte Receptora que reciba la información no podrá divulgar o revelar a persona alguna, ni hacer uso inapropiado, de ninguna manera y por ningún medio, en parte o en su totalidad de la Información Confidencial, proporcionada directa o indirectamente por la Parte Propietaria, sus afiliadas, filiales o subsidiarias, sin el consentimiento previo y por escrito de la Parte Propietaria. Lo anterior, sin importar la forma en que se haya conocido la Información Confidencial, bien sea de manera verbal, por escrito, por medios electromecánicos, ópticos, magnéticos o electrónicos, o cualquier otro que la ciencia llegase a permitir. Dicha información tendrá el trato de Información Confidencial.

- **DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

Las Partes del Acuerdo no incurrirán en responsabilidad alguna, cuando la Información Confidencial que se les haya proporcionado, sea conocida por cualquier tercera Persona, por alguna de las siguientes causas:

- a. Cuando la Información Confidencial se haga del dominio público durante la vigencia del Acuerdo, sin que medie incumplimiento por alguna de las Partes de sus obligaciones de confidencialidad de conformidad con lo establecido en el Acuerdo;

- b. Cuando el titular de la Información Confidencial autorice por escrito a través de sus representantes debidamente autorizada(s) para tal efecto, que la otra Parte difunda la Información Confidencial sin restricciones a terceras Personas, según lo establezca; o
- c. En caso de que cualquiera de las Partes sea obligada por disposición legal, administrativa o por orden judicial a entregar, total o parcialmente la Información Confidencial. El usuario deberá comunicar a ArkAngeles en el momento en que tenga conocimiento del requerimiento correspondiente. En caso de que el requerimiento a que hace alusión el presente inciso no sea claro o no se encuentre delimitado con relación a la información que se solicite divulgar, el Usuario deberá solicitar a la autoridad administrativa o judicial que corresponda que delimite la Información Confidencial correspondiente.
- d. Cuando cualquiera de las Partes obtenga la Información Confidencial de un tercero sin que medie incumplimiento del Acuerdo.

En todo caso, la revelación de cualquier tipo de información del Usuario por parte de ArkAngeles a las Autoridades Financieras, no implicará transgresión alguna a la obligación de confidencialidad legal, ni constituirá violación a las restricciones sobre revelación de información establecidas por cualquier vía contractual.

- **MODIFICACIONES AL ACUERDO.**

ArkAngeles puede terminar, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto del Acuerdo o sus Servicios en cualquier momento. Los cambios serán efectivos a los **15 (quince) días hábiles** siguientes a su publicación en <https://www.arkangeles.co/> o bien notificados por correo electrónico. La continuación del uso de los Servicios después de haber transcurrido dicho plazo será considerado como aceptación de esos cambios, con independencia a los plazos señalados en cada contrato específico, por lo que se excluye de manera expresa cualquier cambio a comisiones pactadas, las cuales se notificarán por los medios y en los plazos vigentes.

- **CUIDA TU INFORMACIÓN EN LA RED.**

Lo que debes tomar en cuenta sobre los fraudes cibernéticos.

Los fraudes cibernéticos son aquellas estafas que se emplean a través de las redes para realizar transacciones ilícitas. El delincuente usa herramientas tecnológicas sofisticadas para acceder a distancia a tu información de identidad cibernética.

Muchas veces las personas que realizan este tipo de fraudes se aprovechan del desconocimiento o del poco cuidado que las personas llegan a tener al utilizar cualquier equipo cibernético, como pueden ser una table, un teléfono o laptop, convirtiéndose en un blanco fácil para los estafadores.

Estas estafas pueden darse de muchas maneras y en cualquier momento por eso es recomendable conocer las vertientes más típicas que utilizan estos delincuentes, entre las más frecuentes se encuentran:

1. El correo basura

Comúnmente conocido como **SPAM**, se trata de un mensaje enviado a varios destinatarios que usualmente no lo solicitaron, con fines aparentemente publicitarios o comerciales.

La información contenida en dicho correo te invita a visitar una página o descargar algún archivo que generalmente es un virus que roba la información de tu dispositivo.

2. Smishing

En esta modalidad de fraude, te envían mensajes **SMS** a tu teléfono móvil con la finalidad de que visites una página web fraudulenta, con la finalidad de obtener tu información bancaria, para realizar transacciones en tu nombre.

3. Phishing

En este tipo de fraude se hacen pasar por una Institución Financiera, enviando un mensaje indicándote un error en tu cuenta bancaria, y al ingresar tus datos financieros, obtienen tu información confidencial como: números de tus tarjetas de crédito, claves, datos de cuentas bancarias, contraseñas, etc.

Una variante a este fraude es el phishing telefónico (**VISHING**), en donde los delincuentes simulan ser empleados de alguna Institución y te informan que tus cuentas están registrando cargos irregulares o te requieren alguna información confidencial.

4. Pharming

En esta modalidad te redirigen a una página de internet falsa mediante ventanas emergentes, para robar tu información. Suelen mostrar leyendas similares en las cuales te indican que fuiste acreedor a un apremio por visitar su página.

5. Transferencias Electrónicas

En este caso se hacen pasar por una empresa que realiza ofertas muy llamativas, por lo que al comprar te piden realizar una transferencia a cambio de dicho producto y al acudir dicha empresa te das cuenta que nunca existió dicha oferta ni compra.

6. Malware

En este tipo de fraude roban tus datos por medio de un Malware (**código maligno/software malicioso**), el cual se inserta en tu teléfono móvil al ingresar a la aplicación móvil, el Malware muestra una venta falsa, en donde se solicita tus datos confidenciales como son los datos financieros los cuales son enviados a los estafadores para que estos puedan hacer un uso indebido de los mismos.

7. Descarga de Software

Al descargar de páginas poco confiables o gratuitas, algún software puede contener un virus que permite al estafador tomar tu información personal directamente de tu ordenador.

Pero no solo las personas físicas el **“Usuario común”** se ve afectado por este tipo de fraudes también se ven afectados las Empresas, quienes se enfrentan al robo de patentes, secretos tecnológicos, phishing, en otros.

¿Cómo lo puedes evitar?

- a) Instala en tu computadora o dispositivo móvil un buen antivirus, utiliza un software tipo **firewall** o **anti-spyware** para proteger tus equipos de algún virus malicioso.
- b) No des "clic" o abras vínculos sospechosos.
- c) Si descargas aplicaciones y/o software, realízalo por medio de las tiendas y desarrolladores oficiales
- d) No respondas mensajes de correo que te dicen haber ganado un premio, viaje o sorteo.
- e) Verifica que el sitio en el que navegas cuente con el protocolo de seguridad "**https://**" y un candado cerrado en la barra de direcciones.
- f) Nunca entregues tus datos por correo electrónico.
- g) Las empresas y bancos nunca te van a solicitar tus datos financieros o números de tarjetas de crédito por teléfono o internet, cuando no seas tú quien inicie una operación. Si aún te queda duda del correo, llama o asiste a tu banco y verifica los hechos.
- h) Desconfía de las compras en línea cuando te pidan que hagas un depósito a cuentas bancarias distintas de la empresa.
- i) Cuida tus claves personales, número de identificación personal (**NIP**), cámbialas periódicamente.

Nota: Recuerda que las personas que realizan este tipo de fraudes son hábiles y te engañan con tácticas alarmistas o solicitudes urgentes para preocuparte y evitar que pienses bien la situación, no entres en pánico y antes de realizar cualquier acción verifica la fuente de procedencia.

- **LEGISLACIÓN APLICABLE**

Este Acuerdo se registrará e interpretará por las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Para la resolución de cualquier disputa, controversia, reclamación o diferencia que surja de o se relacione con el presente Acuerdo, las Partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero presente o futuro que pudiera corresponderle en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

DE LA SUPERVISIÓN DE LAS AUTORIDADES A ARKANGELES

Por este medio de declara que ARKANGELES:

ARTÍCULO 54 Ley Fintech

Las ITF podrán pactar con terceros, localizados en el territorio nacional o el extranjero, la prestación de servicios necesarios para su operación, de conformidad con las disposiciones de carácter general que para tal efecto emitan la CNBV respecto de instituciones de financiamiento

colectivo y conjuntamente con el Banco de México respecto de las instituciones de fondos de pago electrónico. Dichas Autoridades Financieras podrán señalar en estas disposiciones el tipo de servicios que requerirán de autorización.

La contratación de los servicios a que se refiere el presente artículo no eximirá a las ITF, ni a sus directivos, empleados y demás personas que ocupen un empleo, cargo o comisión en ellas, de la obligación de observar lo establecido en el presente ordenamiento legal y en las disposiciones de carácter general que emanen de este.

La CNBV, con respecto a las disposiciones que le corresponda emitir de manera individual, así como a las disposiciones que emita conjuntamente con el Banco de México de conformidad con la presente Ley, y el Banco de México, con respecto a las otras disposiciones que emita en términos de esta Ley, estarán facultados en todo momento para efectuar actos de supervisión a los prestadores de servicios que sean contratados por las ITF en términos del primer párrafo de este artículo, o bien, para ordenar a las ITF la realización de auditorías a dichos terceros, quedando obligadas a rendir un informe a la CNBV o al Banco de México. La CNBV o el Banco de México deberán especificar el objeto de las inspecciones o auditorías, las cuales deberán circunscribirse a la materia del servicio contratado y al cumplimiento de lo previsto en esta Ley y las disposiciones que de ella emanen. Al efecto, las ITF deberán pactar en los contratos mediante los cuales se formalice la prestación de estos servicios, la estipulación expresa de que el tercero contratado acepta apegarse a lo establecido en el presente artículo.

ARTÍCULO 71 Ley Fintech

Artículo 71.- La supervisión del cumplimiento de las ITF a los preceptos de la presente Ley, así como a las disposiciones que de ella emanen, estará a cargo de la CNBV, quien la realizará sujetándose a lo previsto en su Ley, en los reglamentos respectivos y en las demás disposiciones que resulten aplicables. La CNBV podrá efectuar visitas de inspección a las ITF con el objeto de revisar, verificar, comprobar y evaluar las actividades que éstas realizan.

Asimismo, el Banco de México estará facultado para supervisar el cumplimiento de las ITF respecto de las disposiciones que este emita de manera individual en términos de la presente Ley, para lo cual el propio Banco de México podrá ejercer las atribuciones que, en materia de supervisión le confiere la Ley del Banco de México. Para los efectos a que se refiere el presente párrafo, las ITF quedarán comprendidas entre los intermediarios financieros a que se refiere la Ley del Banco de México.

Asimismo, la CNBV, conforme a lo establecido en este artículo, podrá investigar hechos, actos u omisiones de los cuales pueda presumirse la violación a esta Ley y demás disposiciones que de ella emanen.

Las visitas de inspección de la CNBV a que se refiere este artículo podrán ser ordinarias, especiales o de investigación.

Las visitas ordinarias serán aquellas que se efectúen de conformidad con el programa anual que para tal efecto establezca la CNBV.

Las visitas especiales serán aquellas que sin estar incluidas en el programa anual a que se refiere el párrafo anterior, se practiquen en cualquiera de los supuestos siguientes:

- I. Para examinar y, en su caso, corregir situaciones especiales operativas;*
- II. Para dar seguimiento a los resultados obtenidos en una visita de inspección;*
- III. Cuando se presenten cambios o modificaciones en la situación contable, jurídica, económica, financiera o administrativa de una ITF, o*
- IV. Cuando deriven de la cooperación internacional.*

Las visitas de investigación se efectuarán siempre que la CNBV tenga indicios de los cuales pueda desprenderse la realización de alguna conducta que presuntamente contravenga lo previsto en esta Ley y demás disposiciones de carácter general que de ella emanen.

Las ITF que sean objeto de una visita de inspección en términos de esta Ley y demás disposiciones jurídicas aplicables, estarán obligadas a permitir al personal designado por la CNBV, el acceso inmediato al lugar o lugares objeto de la visita, a sus oficinas, locales y demás instalaciones, incluyendo el acceso irrestricto a la documentación y demás fuentes de información que dicho personal estime necesario para el cumplimiento de sus funciones, así como proporcionar el espacio físico necesario para el desarrollo de la visita de inspección y poner a su disposición el equipo de cómputo, de oficina y de comunicación que se requiera para tal efecto.

En la documentación a que se refiere el párrafo anterior, queda comprendida de manera enunciativa mas no limitativa, la información general o específica contenida en informes, registros, libros de actas, auxiliares, correspondencia, Infraestructura Tecnológica, procesamiento y conservación de datos, incluyendo cualesquiera otros procedimientos técnicos establecidos para ese objeto, ya sean archivos magnéticos o documentos digitalizados o grabados y procedimientos ópticos para su consulta o de cualquier otra naturaleza.

La CNBV y el Banco de México, para el ejercicio de sus respectivas facultades de supervisión, podrán solicitar y ejercer las medidas de apremio a que se refiere el artículo siguiente.

Cuando en el ejercicio de la función prevista en este artículo, la CNBV o Banco de México así lo requieran, podrá contratar los servicios de auditores y de otros profesionistas que le auxilien en dicha función.

En caso de que la CNBV o el Banco de México, en ejercicio de sus respectivas facultades, detecte actos u omisiones de las ITF o Entidades Financieras que pudieran implicar infracciones a las disposiciones que les resulten aplicables en términos de la presente Ley, lo hará del conocimiento de la otra autoridad. Para efectos de lo anterior, la CNBV y el Banco de México celebrarán un convenio de colaboración por el que establezcan la forma y términos para darse a conocer lo previsto en el presente párrafo, así como las medidas que adopten en el ejercicio de sus atribuciones.